

СОГЛАСОВАНО

Протокол Педагогического совета
ГБУДО г. Москвы "Первая московская
школа искусств им. Л.Н.Оборина"
от "21" июня 2019

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУДО г. Москвы
"Первая московская школа искусств
им. Л.Н.Оборина"
С.И.Ермакова
"июня" 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг Государственным бюджетным учреждением дополнительного образования города Москвы "Первая московская школа искусств имени Л.Н.Оборина"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Государственным бюджетным учреждением дополнительного образования города Москвы "Первая московская школа искусств имени Л.Н.Оборина" (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

- Законом Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.4.2.1178-02 "Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях";

- совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 05.09.2011 № 123-ПР/264 "Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности";

- Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы от 06.12.2018 № 1024/ОД;

- Уставом ГБУДО г. Москвы "Первая московская школа искусств им. Л.Н.Оборина".

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ГБУДО г. Москвы "Первая московская школа искусств им. Л.Н.Оборина" (далее - Школа) в части оказания платных образовательных услуг.

1.3. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором Школы.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются с целью:

- более полного удовлетворения запросов населения в области дополнительного образования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения и развития предоставляемых услуг, расширения материально-технической базы Школы.

1.5. Предоставление платных услуг осуществляется Школой дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.6. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.7. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Школы.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги - Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы "Первая московская школа искусств имени Л.Н. Оборина";

2.2. Потребитель услуги - физические и (или) юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Учащиеся - лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы.

2.4. Платная услуга – услуга, оказываемая Школой физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденными в установленном порядке.

2.5. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый Исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Школы по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее – Департамент).

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Школа бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.2. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых Школой, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте школы, а также в удобном для обозрения месте здания Школы и должна содержать:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя услуг, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

- адрес и телефон Учредителя;

- Устав Школы;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- Положение об оказании платных образовательных услуг;

- программы, учебные планы и описание культурно-просветительских, досуговых и иных мероприятий;

- перечень платных образовательных услуг;

- прейскурант цен на платные услуги;

- правила приема обучающихся;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг.

3.3. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя услуги.

3.4. Платные образовательные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Школы, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.5. К платным образовательным услугам, предоставляемых Школой относятся:

- предоставление услуг по предпрофессиональной и общеразвивающей программам;

- изучение профильных дисциплин сверх часов и сверх программы по иной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

- осуществление образовательной деятельности с учащимися другого образовательного учреждения;

- создание различных студий, групп, кружков, факультативов, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знанию мировой культуры, музыки (включая обучение игре на музыкальных инструментах, вокалу), театра, хореографии, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов, иностранных языков;

- создание творческих лабораторий по всем видам искусства, а также создание подготовительных и дошкольных групп;

- создание различных секций, групп по укреплению здоровья;

- проведение семинаров, круглых столов, конференций, лекций, выставок, концертов, творческих вечеров, мастер-классов, стажировок;

- оказание информационных, экспертных и консультационных услуг;

- культурно-просветительская, экскурсионная деятельность, организация содержательного досуга.

3.6. Оказание платных услуг не должно повлечь за собой снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных программ на бюджетном отделении Школы.

3.7. Режим занятий (работы) по перечню платных образовательных услуг устанавливается Школой.

Занятия на отделении платных образовательных услуг проводятся в строгом соответствии с утвержденными директором Школы учебным планом, учебными программами, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель услуги обязан обеспечить Потребителю услуги оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора (Приложение 1).

4.2. Руководство отделением платных образовательных услуг осуществляет директор Школы.

4.3. Организацию деятельности отделения платных образовательных услуг (далее – Отделение) осуществляет руководитель отделения платных образовательных услуг.

4.4. Занятия проводятся в групповой или индивидуальной форме в учебных помещениях Школы и/или на иных площадках.

4.5. В случае болезни преподавателя Исполнитель услуги должен предоставить замену или занятия должны быть полностью возмещены тем же преподавателем в другое время по согласованию с Потребителем услуги.

4.6. В случае увольнения преподавателя, Исполнитель услуги должен предоставить замену или произвести перерасчет и вернуть Потребителю услуги уплаченные денежные средства за неполученную платную услугу.

4.7. В исключительных случаях, в связи с производственной необходимостью или чрезвычайными ситуациями, Исполнитель услуги может изменять дни и время проведения занятий на основании приказа директора

Школы, при обязательном оповещении Потребителя услуги по телефону или электронной почте не позднее, чем за 2 дня.

4.8. Регистрация в группу на Отделение производится через официальный сайт Школы.

4.9. Прием в группу на Отделение осуществляется на основании заявления Потребителя услуги (Приложение 2).

4.10. Наполняемость групп на Отделении может составлять от 4 до 17 человек в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, требований санитарных норм и правил.

4.11. Перевод из одной группы в другую, от одного преподавателя к другому может быть произведен по заявлению Потребителя услуги, согласованного с преподавателем и руководителем Отделения, при наличии свободных мест в группе.

5. Порядок заключения договора

5.1. Исполнитель услуги обязан заключить договор с Потребителем услуги при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

5.2. Платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем услуги, оформляются договором с Потребителем услуги.

5.3. Договоры на оказание платных услуг подписываются Потребителем услуги и директором Школы.

5.4. Потребитель услуги принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку (Приложение 3).

5.5. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

Копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг Потребитель услуги обязан представить Исполнителю услуги.

5.6. В случае несвоевременной оплаты за обучение Исполнитель услуги имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

При задержках Потребителем услуги оплаты стоимости услуг, более чем 1 месяц, договор расторгается.

5.7. В случае болезни Учащегося и пропуска занятий, более 2-х недель непрерывного периода, при наличии медицинской справки и заявления Потребителя, возможен перерасчет и возврат оплаты за предоставление услуг.

Результаты перерасчета по согласованию с Исполнителем услуги:

- возвращаются на лицевой счет Потребителя услуги;
- возвращаются путем оказания услуги в следующем учебном периоде;

- засчитываются в платеж за обучение в следующем учебном периоде.

Во всех иных случаях, плата за услугу взимается полностью, возврату и перерасчету не подлежит.

6. Порядок установления цен на платные образовательные услуги, получения и расходования средств

6.1. Стоимость на платные образовательные услуги устанавливается и утверждается приказом по Школе.

6.2. Денежные средства, получаемые Школой от оказания платных образовательных услуг, аккумулируются на лицевом счете Школы.

6.3. Школа организует бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам в соответствии с финансово-хозяйственной деятельностью.

6.4. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. Льготы при оказании платных услуг

Школа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

8. Ответственность

8.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Потребитель услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.2. Потребитель услуги вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором

срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем услуги, Потребитель услуги также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.3. Если Исполнитель услуги нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Потребитель услуги вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю услуги новый срок, в течение которого Исполнитель услуги должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя услуги возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

8.4. Потребитель вправе потребовать полного возмещения своих расходов, в случае нарушения сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.5. По инициативе Исполнителя услуги договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к учащемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение учащимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Школу, повлекшего по вине учащегося его незаконное зачисление в Школу;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель услуги и Потребитель услуги несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

Контроль за деятельностью Школы по оказанию платных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Школы.
